



Fundación Sierra Minera ha desarrollado la presente Política, y cuyo **alcance** es:

SERVICIOS DE FORMACIÓN E INSERCIÓN SOCIOLABORAL

(Programa de inclusión social y dinamización comunitaria, Programa de formación Profesional básica y de formación profesional ocupacional, Programación de orientación e inserción sociolaboral)

Esta Política de la Calidad trata de conseguirse a través de varias líneas generales de actuación:

Siendo marco de referencia para el desarrollo de los objetivos y metas establecidos coherentes con la organización y medibles.

Implementando el cumplimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, así como la satisfacción de estas.

Estableciendo los servicios según marcan los requisitos legales aplicables, así como cualquier otro tipo de requisitos que nos apliquen.

Requisitos definidos en el modelo para la gestión de la Calidad basado en ISO 9001.

Relación lo más beneficiosa posible con todos los agentes implicados y partes interesadas que permita prestar servicios con la calidad requerida.

Afirmándose como entidad referente en los servicios prestados en la Sierra Minera de Cartagena- La Unión.

Manteniendo a todos sus empleados totalmente involucrados en las actividades desarrolladas.

Incitando la formación continua de sus empleados y la gestión óptima de sus recursos humanos y técnicos.

Normalizando la prevención de no conformidades a los distintos niveles de la organización.

Estando volcados en una rápida detección de defectos y desviaciones.

Realizando la toma de medidas necesarias para corregir los defectos y evitar su repetición.

Asumiendo desde la dirección el compromiso de llevar a cabo esta política en busca de una mejora continua.